AUTOMIND

Checklist Audit Automatisation

Les 20 questions à se poser avant d'automatiser un processus dans son entreprise.

Cette checklist vous permet d'évaluer en moins de 15 minutes si un processus est prêt à être automatisé, et d'identifier les prérequis manquants. Cochez chaque case validée.

01 — Identification du processus

- ■ Le processus est clairement délimité (début et fin identifiés)
- ■ Il est exécuté de façon répétitive (min. 3×/semaine)

→ *En dessous, le ROI de l'automatisation est faible*

- ■ Les étapes sont documentées ou documentables
- ■ Il n'y a pas ou peu d'exceptions métier complexes

→ *Les cas particuliers doivent être < 20% du volume*

- ■ Il implique peu de jugement subjectif humain

02 — Données & outils

- ■ Les données d'entrée sont structurées (formulaire, tableur, API…)

→ *Les données non structurées = friction importante*

- ■ Les outils impliqués disposent d'une API ou d'un connecteur natif
- ■ Vous avez accès aux droits admin sur les outils concernés
- ■ Les données sont fiables et à jour

→ *Garbage in, garbage out — l'automatisation amplifie les erreurs*

- ■ Il existe une source de vérité unique pour les données clés

03 — Faisabilité & ROI

- ■ Vous connaissez le temps moyen passé sur ce processus / semaine
- ■ Le gain de temps estimé dépasse 3h/semaine

→ *En dessous, priorisez d'autres processus*

■ Le coût d'implémentation est récupéré en moins de 6 mois

■ L'équipe concernée est prête au changement

→ *Le facteur humain est souvent la vraie friction*

■ Un responsable du processus est identifié

→ *Il sera le référent post-déploiement*

04 — Sécurité & conformité

■ Le processus ne traite pas de données sensibles sans mesures adaptées

■ Vous avez vérifié la conformité RGPD si données personnelles impliquées

■ Un mécanisme de contrôle humain est prévu en cas d'erreur

→ *L'automatisation doit avoir un circuit de secours*

■ Les logs / traces d'exécution seront conservés

→ *Essentiel pour auditer et déboguer*

■ Le processus peut être mis en pause facilement si besoin

Score	Interprétation
18–20 ✓	Feu vert — automatisez maintenant
13–17	Quelques prérequis manquants — traitement rapide
8–12	Travail de fond nécessaire avant d'automatiser
< 8	Ce processus n'est pas encore automatisable